



Su cuota mensual de socio se facturará en la cuenta indicada a continuación el día 1 de cada mes, o alrededor de esa fecha, a partir del día de suscripción y hasta que la cancele de conformidad con este contrato.

Nos reservamos el derecho de aumentar el precio regular de la cuota mensual de socio previo aviso con 30 días de antelación. Durante este periodo de preaviso de 30 días tendrá derecho a cancelar su membresía sin penalización alguna.

Para cancelar su membresía mensual y detener la facturación de la cuota mensual de socio, el club debe recibir una notificación por escrito de su parte entregada en el club a más tardar el día 20 del mes, ya sea en persona, por correo a la dirección del club indicada anteriormente o en línea.

Podemos, a nuestra razonable discreción, aplazar la facturación de la cuota mensual de membresía tras notificárselo. La cancelación de su membresía no eliminará el saldo acumulado que pueda adeudar, que intentaremos cobrar en el mes siguiente a la cancelación.

Si nos proporciona más de un método de pago, nos autoriza a cargar cualquier cantidad que nos deba, incluidas las obligaciones relacionadas con la membresía, las transacciones minoristas y/o las compras en línea, a cualquier forma de pago que nos haya proporcionado hasta el momento en que revoque su autorización para ese método de pago mediante notificación por escrito entregada al club en persona, por correo a la dirección indicada anteriormente o en línea.

En la máxima medida permitida por la ley, si su tarjeta de crédito o débito vence, usted nos autoriza a obtener una nueva fecha de vencimiento del emisor de la tarjeta, si así lo decidimos, o a continuar facturando a la tarjeta de acuerdo con los términos de este contrato (ya sea que hayamos obtenido o no una nueva fecha de vencimiento).

De conformidad con la legislación aplicable, si nuestro primer intento de cobrar cualquier tasa en virtud del presente Acuerdo no tiene éxito debido a su culpa, podemos hacer intentos adicionales para cobrar de cualquiera / todos los métodos de pago que usted nos proporcione, más una comisión de servicio de hasta 5 euros o la cantidad máxima permitida por la ley para cada caso en que enviemos o reenviemos dicha solicitud de pago y sea devuelta incobrable por cualquier razón, incluyendo, fondos insuficientes, tarjetas de pago caducadas o canceladas, descubiertos y cuentas cerradas. No nos hacemos responsables de

las comisiones cobradas por su entidad financiera si una solicitud de pago es devuelta como incobrable.

Al firmar este contrato, entiendo que Origin Fitness, SL, (“Planet Fitness”, el “club”, “nosotros” o “nos”) (un franquiciado de Planet Fitness International Franchise, LLC) sus cesionarios, afiliados y otras partes autorizadas por Planet Fitness incluyendo, pero no limitado a, Planet Fitness International Franchise LLC, sus empresas matrices, subsidiarias y afiliadas y compañías de procesamiento de pagos (colectivamente, “PF Corporate”) almacenarán la información de la Cuenta de Pago Principal y cualquier Cuenta de Pago Alternativa proporcionada por mí en o en relación con este contrato o mi membresía de Planet Fitness, así como cualquier otra información de cuenta o tarjeta proporcionada por mí a través de cualquier medio a Planet Fitness o PF Corporate (incluida la información proporcionada en persona, en línea o por teléfono) con el fin de realizar cualquier pago en relación con este contrato y/o mi membresía de Planet Fitness (en adelante, “Información de Pago”). Entiendo que Planet Fitness y/o PF Corporate podrían iniciar transferencias desde la Cuenta de Pago Principal designada arriba con el propósito de facturar todo o parte de la Cuota Mensual de Membresía recurrente que debo a Planet Fitness el día 1 de cada mes o alrededor de esa fecha hasta que todas mis obligaciones sean pagadas conforme a este contrato. Entiendo que mis obligaciones en virtud del presente contrato incluyen la cuota mensual de socio, las tarifas de servicio por cuotas mensuales incobrables, los impuestos aplicables, los cargos y cualquier otra cuota o cuota impagada que sea o vaya a ser exigible. También entiendo que la Cuenta de Pago Alternativa designada arriba puede ser utilizada por Planet Fitness y PF Corporate para facturar cualquier compra y cargos incidentales que yo pueda hacer, incluyendo transacciones al por menor y/o compras en línea iniciadas por mí. Si en cualquier momento Planet Fitness o PF Corporate es/son incapaces de facturar con éxito a la Cuenta de Pago Principal cualquier cuota u otra obligación mencionada anteriormente, acepto además que Planet Fitness o PF Corporate pueden volver a enviar la cuota a la Cuenta de Pago Principal y/o facturar a la Cuenta de Pago Alternativa cualquier cuota u obligación (incluidos los cargos por servicio), o cualquier parte de la misma. Estoy de acuerdo en que se realicen transferencias de pagos parciales de un saldo vencido. Estoy de acuerdo en que Planet Fitness y PF Corporate también pueden utilizar la Información de Pago almacenada para procesar los pagos adeudados en relación con todos los acuerdos posteriores celebrados entre Planet Fitness y yo. Si mi membresía se renovará automáticamente al final de un plazo establecido en este contrato, la Información de Pago almacenada se utilizará para procesar los pagos adeudados en relación con el plazo de renovación. Entiendo que las cantidades debitadas de mi cuenta

pueden variar cada mes en función de las cantidades adicionales debidas a Planet Fitness de acuerdo con los términos de este contrato. Confirmando que estoy autorizado según los términos del contrato aplicable con mi entidad financiera a utilizar las cuentas designadas anteriormente para la compra de bienes y servicios de Planet Fitness y acepto cumplir con los requisitos de mi entidad financiera en todo momento mientras esta autorización esté en vigor. Las políticas generales de cancelación y reembolso establecidas en este contrato se aplicarán a esta autorización. Si Planet Fitness o PF Corporate realizan algún cambio en los términos de esta autorización, entiendo que se me enviará un correo electrónico notificándome dichos cambios a la dirección de correo electrónico proporcionada por mí en la primera página de este contrato o, si no se proporciona un correo electrónico, que la notificación de Planet Fitness o PF Corporate se enviará a la dirección postal proporcionada en la primera página de este contrato. Por último, entiendo que puedo acceder a toda la demás información sobre cómo Planet Fitness o PF Corporate tratarán mi Cuenta de Pago Principal, cualquier Cuenta de Pago Alternativa y otra Información de Pago almacenada a través de la Política de Privacidad de Planet Fitness. Entiendo que el tratamiento de estos datos personales por parte de Planet Fitness y/o PF Corporate no se basa en mi consentimiento. En cambio, este tratamiento es lícito porque es necesario para la ejecución del contrato que suscribo y del que soy parte, de conformidad con el artículo 6.1 b) del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea ("RGPD").

Autorización y renuncia del cosignatario

Progenitor/tutor: Planet Fitness no acepta socios menores de 13 años. A cambio de que Planet Fitness permita que mi hijo menor de 13 años o más adquiera una membresía, acepto las cláusulas de Exención de Responsabilidad, Asunción de Riesgo y Privacidad de este contrato y acepto defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Planet Fitness y PF Corporate en la máxima medida permitida por la ley por cualquier demanda presentada sin causa por o en nombre de mi hijo menor contra Planet Fitness y/o PF Corporate. También me comprometo a pagar cualquier obligación financiera que mi hijo menor de edad no pague por cualquier motivo y reconozco que la información de pago proporcionada anteriormente es mi cuenta. Entiendo y acepto que si mi hijo menor de edad es menor de 15 años, el niño debe estar acompañado por un padre o tutor en todo momento mientras se encuentre en cualquier instalación de Planet Fitness. Cosignatario financiero: Me comprometo a pagar cualquier obligación financiera que el socio no pague por cualquier motivo y reconozco que la información de la cuenta de pago proporcionada anteriormente identifica correctamente mis cuentas. He leído y comprendo las cláusulas de privacidad de este contrato. También estoy de acuerdo en defender, indemnizar y mantener indemne a Planet Fitness y PF

Corporate en la máxima medida permitida por la ley por cualquier reclamación presentada sin causa contra Planet Fitness y/o PF Corporate por o en nombre del socio.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

INDEMNIZACIÓN

ASUNCIÓN DE RIESGOS

NORMAS DEL CLUB

AVISO AL COMPRADOR Y DERECHO DE ANULACIÓN

Entiendo y acepto expresamente que mi uso de esta o cualquier otra instalación de Planet Fitness y/o contenido digital implica el riesgo de lesiones para mí o mi invitado, ya sean causadas por mí o no. Entiendo que estos riesgos son inherentes a la actividad física y a mi uso de las instalaciones y/o de los contenidos digitales y pueden ir desde lesiones leves a lesiones graves, incluso la muerte. **En consideración a mi participación en las actividades y el uso de las instalaciones, equipos de ejercicio y servicios ofrecidos por Planet Fitness y dicho uso por parte de mis invitados, si procede, en la máxima medida permitida por la ley, entiendo y acepto voluntariamente toda la responsabilidad en mi nombre y en el de mi invitado por el riesgo de lesión, enfermedad o pérdida que surja de o esté relacionada con mi uso o el de mi invitado de las instalaciones incluyendo, equipos de ejercicio, bronceado, servicios de corte de pelo, camas/sillas de masaje, y la participación en la instrucción de fitness en grupo u otros programas de ejercicio o el uso de otros servicios, equipos, contenido digital, y/o programas ofrecidos a los socios. Además acepto, en la máxima medida permitida por la ley que Planet Fitness, PF Corporate, sus respectivas empresas afiliadas, matrices, subsidiarias y los funcionarios, directores, accionistas, empleados, gerentes, socios, agentes y contratistas independientes de dichas entidades no serán responsables de ninguna pérdida incluyendo, lesiones personales, corporales o mentales, enfermedad, incapacidad, muerte, pérdida económica o cualquier daño a mí, mi cónyuge o pareja de hecho, invitados, hijos por nacer, herederos o familiares que resulten de mi uso o del uso de mi invitado de cualquier instalación o servicio de Planet Fitness. En consecuencia, en la máxima medida permitida por la ley, por la presente libero, renuncio y eximo a Planet Fitness y PF Corporate de cualquier y todo reclamo, demanda, lesión, daño, acción o causa de acción relacionada con mi uso o el uso por parte de mi invitado de cualquier instalación o servicio de Planet Fitness (colectivamente, "Reclamos") contra Planet Fitness, PF Corporate, o cualquier persona que actúe en su nombre, y por la presente acepto defender,**

indemnizar y mantener indemne a Planet Fitness y PF Corporate de y contra cualquiera de dichos Reclamos, incluyendo los Reclamos realizados por mis invitados.

Entiendo que no estoy obligado a firmar este contrato y que no debo hacerlo si hay algún espacio en blanco sin rellenar. Entiendo mi derecho de cancelación y las políticas de facturación y reembolso.

Entiendo mi exención de responsabilidad, asunción de riesgos y contrato para indemnizar, defender y eximir de responsabilidad y se me ha dado la oportunidad de revisar y hacer preguntas relacionadas con mi uso de las instalaciones, equipos de ejercicio, bronceado, servicios de corte de pelo, camas/sillas de masaje y otros equipos, así como mi participación en programas de ejercicio u otros servicios y/o programas ofrecidos a los socios.

Estoy de acuerdo en cumplir con las políticas de membresía de Planet Fitness y las reglas del club que se me puedan comunicar de vez en cuando, ya sea por escrito, electrónicamente, a través de la señalización del club o verbalmente. Planet Fitness puede, a su entera discreción razonable, modificar cualquier política o norma del club de vez en cuando, en cuyo caso Planet Fitness me informará oportunamente. Planet Fitness se reserva el derecho de terminar mi membresía inmediatamente por violación de cualquier política de membresía o regla del club o leyes aplicables, en cuyo caso reembolsaremos el costo prorrateado de los servicios no utilizados menos cualquier costo incurrido como resultado de dicha violación. Al firmar abajo, reconozco y acepto todos los términos contenidos en el anverso y reverso de este contrato.

Fecha:

Políticas de cancelación y facturación: He leído y comprendo los derechos de cancelación y las políticas de facturación que figuran en el anverso y el reverso de este contrato.

Firma del socio

AVISO AL COMPRADOR: NO FIRME ESTE CONTRATO HASTA QUE LO HAYA LEÍDO EN SU TOTALIDAD Y ESTÉ COMPLETAMENTE CUMPLIMENTADO.

PUEDE DESISTIR DEL PRESENTE CONTRATO EN UN PLAZO DE 14 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FIRMA DEL MISMO ENVIANDO POR CORREO O ENTREGANDO PERSONALMENTE UNA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO AL CLUB A LA DIRECCIÓN QUE FIGURA EN LA PARTE SUPERIOR DEL PRESENTE

CONTRATO O CANCELANDO SU MEMBRESÍA EN LÍNEA. PUEDE UTILIZAR EL SIGUIENTE MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO: “A LA ATENCIÓN DE: [INCLUYA EL NÚMERO Y LA DIRECCIÓN DEL CLUB]. POR LA PRESENTE LE COMUNICO QUE DESISTO DEL CONTRATO DE MEMBRESÍA N° [POR FAVOR, INCLUYA EL NÚMERO DEL CONTRATO DE MEMBRESÍA], FECHADO EL [POR FAVOR, INCLUYA LA FECHA DEL CONTRATO DE MEMBRESÍA]. [INCLUYA SU NOMBRE, DIRECCIÓN, FECHA Y FIRMA]”. EL CLUB PODRÁ RETENER UNA CANTIDAD IGUAL AL NÚMERO PRORRATEADO DE DÍAS QUE HAYAN TRANSCURRIDO ENTRE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO Y LA RESCISIÓN DEL MISMO COMO COMPENSACIÓN POR LOS SERVICIOS PRESTADOS. UN REEMBOLSO DE LAS CANTIDADES DEBIDAS Y ADEUDADAS AL AFILIADO EN VIRTUD DE ESTA DISPOSICIÓN. CUALQUIER REEMBOLSO SE EFECTUARÁ EN UN PLAZO DE 14 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA RECEPCIÓN DE LA NOTIFICACIÓN DE DESISTIMIENTO.

De manera oportuna, Planet Fitness puede querer ponerse en contacto con sus clientes por teléfono con mensajes pregrabados y/o mensajes de texto para ofrecerles información sobre ofertas y eventos especiales, cambios en el horario de los gimnasios, etc. Si desea dar su consentimiento para recibir dichas llamadas y/o mensajes de texto, marque la casilla proporcionada a continuación, mediante la cual autoriza a Planet Fitness a procesar sus datos personales y ponerse en contacto con usted por teléfono con mensajes pregrabados y/o mensajes de texto sobre ofertas y eventos especiales y otra información relativa a Planet Fitness. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento y al recibir cualquiera de estas llamadas telefónicas y/o mensajes de texto siguiendo las indicaciones del mensaje pregrabado o el procedimiento establecido en el mensaje de texto.

Doy mi consentimiento para recibir mensajes pregrabados y mensajes de texto de Planet Fitness.

Sí

No

LEA Y COMPRENDA ESTE CONTRATO ANTES DE FIRMARLO.

1. Partes

Planet Fitness (como se definió anteriormente) y usted aceptan que al firmar este contrato, están adquiriendo una membresía o servicios y aceptan todos los términos contenidos en este contrato. Los términos “usted” y “Planet Fitness”

incluyen herederos, sucesiones, agentes, representantes, directivos, consejeros, accionistas, gerentes, socios, sucesores, filiales, matrices, subsidiarias y Empleados. Ambas partes celebran este contrato en nombre de, y obliga a, todas estas personas y entidades incluidas. Es su responsabilidad notificar a Planet Fitness cualquier cambio en su dirección postal, información de facturación o información de contacto.

2. Declaraciones

A) Estado físico y sin asesoramiento médico: Usted declara que se encuentra en buen estado físico y que no tiene ninguna razón médica o impedimento que pudiera impedirle el uso previsto de las instalaciones o servicios de Planet Fitness. Usted reconoce que Planet Fitness no le brindó asesoramiento médico antes de que usted se inscribiera, y no puede brindarle asesoramiento médico después de que usted se inscriba. No damos consejos a los socios en relación con su estado físico o su capacidad para utilizar las instalaciones o los servicios, por lo que si tiene alguna preocupación médica o de salud ahora o después de afiliarse, le rogamos que lo comente con su médico antes de utilizar las instalaciones o los servicios.

B) Responsabilidad por los bienes: En la máxima medida permitida por la ley, ni Planet Fitness ni PF Corporate (como se definió anteriormente) son responsables ante usted o su invitado por cualquier propiedad personal que sea dañada, perdida o robada mientras se encuentre en o alrededor de las instalaciones de Planet Fitness, incluyendo un vehículo o su contenido, o cualquier propiedad dejada en un casillero. Si usted o su invitado causan algún daño a las instalaciones de Planet Fitness, incluyendo el equipamiento, usted será responsable ante Planet Fitness de su coste de reparación o sustitución. Planet Fitness no vigila las instalaciones donde debe aparcar su coche.

C) Totalidad del acuerdo y aplicación: Usted reconoce que ni Planet Fitness, ni ninguna otra persona, hizo representaciones o promesas en las que usted confió que no estén establecidas en este contrato o en la cláusula aplicable. Este documento y cualquier cláusula adicional aplicable contienen el acuerdo completo entre usted y Planet Fitness y sustituye a cualquier acuerdo oral u otro acuerdo escrito. Si un tribunal declara inválida alguna parte de este contrato, no invalidará las partes restantes, que continuarán sin verse afectadas. Si Planet Fitness no hace valer algún derecho de este contrato por cualquier motivo, Planet Fitness no renuncia a su derecho a hacerlo valer más adelante. Este contrato y todas las copias físicas o electrónicas del mismo se considerarán válidas y auténticas y usted pretende y acepta que dichas copias tengan el mismo efecto legal que el contrato original firmado.

3. Membresía

A) General: Su membresía le permite utilizar ciertos locales, instalaciones, equipos, contenidos digitales y servicios de Planet Fitness y sus cuotas son a cambio de dicho acceso, tanto si utiliza las instalaciones y otros servicios como si no. Dicho acceso podrá limitarse de conformidad con la legislación aplicable. Su membresía está sujeta a todas las políticas, normas, términos, condiciones y limitaciones actuales de la empresa, incluyendo, las normas de los beneficios de PF Premium®, las normas de transferibilidad, las normas de los privilegios de los Invitados y el código de vestimenta. Su membresía no le otorga derechos sobre Planet Fitness, PF Corporate, su administración, titularidad, propiedad o explotación. Planet Fitness podrá ceder o transferir su membresía a su entera y razonable discreción. Tendrá derecho a cancelar su membresía sin penalización alguna si sus derechos se ven sustancialmente afectados como consecuencia de dicha cesión o transferencia, en cuyo caso le reembolsaremos el coste prorrateado de los servicios no utilizados. Usted no tiene derecho a ceder o transferir su membresía ni el presente contrato. Planet Fitness puede vender membresías con tarifas y condiciones diferentes a las suyas. Cualquier membresía promocional especial o tarifa relativa a privilegios, uso, horas, beneficios o instalaciones sólo es válida en su club de origen, a menos que el club correspondiente disponga lo contrario mediante un escrito firmado.

B) Identificación: Deberá facilitar una fotografía que se archivará para que podamos verificar su identidad y controlar que sólo los socios del club acceden a las instalaciones del mismo. A menos que la ley lo prohíba, es posible que se le pida que actualice esta foto de vez en cuando para garantizar que podamos Desempeño una identificación fiable y precisa de su identidad durante la vigencia de este contrato.

C) Instrucción de fitness en grupo: Planet Fitness puede ofrecer cuando lo considere clases de fitness en grupo previamente programadas. El número de participantes en las sesiones grupales puede ser limitado. Las sesiones grupales estarán disponibles por cita o por orden de llegada. Estas clases tienen un carácter estrictamente informativo e instructivo y no pretenden ser un entrenamiento personal.

D) Acceso recíproco PF Premium: Si adquiere una membresía PF Premium, existen normas y limitaciones adicionales que rigen el acceso recíproco, incluido el requisito de registrarse en cualquier sede visitante (que no sea el club de origen). El acceso recíproco está limitado a 10 visitas al mes a un lugar de visita. Pueden aplicarse cargos adicionales de hasta 9 euros si supera las 10 visitas al mismo club visitante en un mes. Cada vez que visite un club fuera del país en el que se

encuentra su club de origen, se podrá aplicar una cuota adicional de hasta 9 euros.

E) Privilegios de Invitado Premium PF y otros beneficios: Los socios PF Premium pueden llevar gratuitamente a un invitado por día a cualquier lugar. Todos los invitados deben tener 18 años o al menos 13 años si van acompañados de uno de sus padres/tutor y deben registrarse y firmar un documento de exención de responsabilidad y asunción de riesgos. Los invitados adultos deberán presentar un documento de identidad con fotografía al registrarse. El socio PF Premium debe acompañar al invitado y permanecer en las instalaciones durante toda la visita. Los invitados PF Premium no tienen derecho a utilizar los servicios de bronceado, corte de pelo o cualquier otro beneficio o amenidad PF Premium. Las instalaciones de bronceado no están disponibles actualmente en España, pero sí en los locales de Planet Fitness de otras jurisdicciones. Los socios de PF Premium deben tener 18 años para utilizar las instalaciones de bronceado y no pueden utilizarlas más de una vez en un periodo de 24 horas. El bronceado puede estar restringido además por las leyes, ordenanzas y reglamentos estatales y/o locales, que incluyen, entre otras cosas, las recomendaciones para un uso adecuado que se dan como parte del formulario de consentimiento del consumidor para los servicios de bronceado. Usted se compromete a respetar todas estas restricciones de bronceado.

F) Transferencia de ubicación: Si es usted socio mensual, puede trasladar su membresía de su club de origen a otro club, siempre que esté al corriente de sus cuotas mensuales y haya sido socio durante al menos 90 días. Las membresías prepagadas no son transferibles. Puede aplicarse una tasa de transferencia de hasta 9 euros.

G) Congelación de membresía: Su membresía puede ser congelada por razones médicas verificadas sólo en caso de enfermedad, lesión o condición médica. Su congelación se limitará al tiempo indicado como necesario por su médico, hasta un máximo de 2 meses. Puede congelar su membresía una vez cada 12 meses. Sus cuotas mensuales se restablecerán automáticamente al final de su congelación y se facturarán a la cuenta registrada en Planet Fitness a menos que cancele su membresía antes de la expiración del período de congelación o se le apruebe una congelación más prolongada. Esta opción no está disponible para menores, socios prepagados y socios en estado de cancelación pendiente. Esta disposición no afecta a su derecho a cancelar su membresía de conformidad con las disposiciones de la sección 9.

H) No discriminación: Planet Fitness no tolera la discriminación ni el acoso de ninguna persona en sus instalaciones por motivos de raza, origen nacional, ascendencia, color, credo, religión, sexo, orientación sexual, género, identidad de

género, edad, discapacidad o cualquier otro motivo protegido por la ley. Todos los socios tendrán acceso a los aseos y vestuarios que correspondan a su identidad de género autoinformada en la medida en que lo permita la legislación aplicable. Para obtener más información sobre nuestras políticas de no discriminación, visite www.planetfitness.com o consulte en la recepción.

I) Cambios en el contrato de membresía: Planet Fitness puede, ocasionalmente, hacer cambios a este contrato, incluidas sus tarifas mensuales de membresía. Dichas revisiones entrarán en vigor, 30 días después de su notificación. La continuidad de su membresía después de la entrada en vigor de estos cambios constituirá la aceptación de los mismos. Tendrá derecho a cancelar su membresía en cualquier momento durante este periodo de preaviso de 30 días, sin penalización alguna.

J) Cambios en las tarifas mensuales de membresía: Planet Fitness puede, ocasionalmente, realizar cambios en las tarifas mensuales de membresía. Dichas revisiones entrarán en vigor, 30 días después de su notificación. Se le notificarán los cambios de precios de conformidad con la legislación aplicable. Si no está de acuerdo con algún cambio, deberá cancelar su membresía antes de la entrada en vigor del cambio notificado. La continuidad de su membresía después de la entrada en vigor de estos cambios constituirá la aceptación de los mismos.

K) Privacidad: Planet Fitness, con dirección en Calle Piamonte, número 23, 28004 Madrid, España, y PF Corporate, con dirección en 4 Liberty Lane West, Hampton, New Hampshire 03842 Estados Unidos, son los responsables del tratamiento de las actividades de tratamiento llevadas a cabo con sus datos personales, y cada una es responsable de sus respectivas obligaciones en virtud de las leyes de protección de datos aplicables, a saber, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de 2018, de Protección de Datos de Carácter Personal (“LOPDGDD”) y el RGPD, y recopilará, utilizará y divulgará determinada información personal de los socios para los fines establecidos en el presente documento, tales como gestionar y mantener la relación contractual establecida con usted en el presente contrato, identificarle, ejecutar los pagos establecidos en el presente contrato y notificarle cualquier cuestión relacionada con su membresía, de acuerdo con la Política de Privacidad, que están disponibles gratuitamente previa solicitud. Se le informa de que puede, en cualquier momento, retirar su consentimiento a las actividades específicas de tratamiento para las que lo haya concedido previamente, así como ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y portabilidad de sus datos a través de la aplicación móvil PLANET FITNESS®, el sitio web www.planetfitness.es y/o según lo dispuesto en la Política de Privacidad de PF Corporate. La retirada de su consentimiento implicará que sus datos personales

dejarán de tratarse en el futuro sobre la base de dicho consentimiento, pero no afectará a la legalidad del tratamiento ya realizado. También le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de su página web www.aepd.es. Para obtener más información sobre la forma en que se tratarán sus datos personales, consulte la política de privacidad de PF Corporate, disponible en <https://www.planetfitness.es/politica-de-privacidad> Revise la Política de Privacidad antes de firmar este contrato ya que contiene información importante relacionada con su información personal.

4. Normas y reglamentos

Usted acepta seguir las políticas de membresía y las normas del club de Planet Fitness, algunas de las cuales pueden encontrarse en www.planetfitness.es. Planet Fitness podrá, a su entera y razonable discreción, modificar las políticas y cualquier regla del club, en cuyo caso le informaremos oportunamente. Las normas del club varían según la ubicación y todos los carteles publicados en un club o en las instalaciones y cualquier comunicación verbal de Planet Fitness se considerarán parte de las normas del club. Si tiene alguna duda sobre nuestras políticas y normas, puede preguntar en recepción. Planet Fitness se reserva el derecho de cancelar su membresía en cualquier momento, con efecto inmediato, por violación de cualquier política de membresía o norma del club o ley aplicable, en cuyo caso le reembolsaremos el costo prorrateado de los servicios no utilizados menos los costos incurridos como resultado de dicha violación..

5. Código de vestimenta

Planet Fitness se esfuerza por proporcionar un entorno seguro y cómodo para todos sus socios. Como tal, la dirección y el personal de Planet Fitness pueden hacer cumplir, y usted acepta cumplir, un código de vestimenta en todas las áreas del club. No está permitida la ropa que pueda percibirse como intimidatoria u ofensiva, así como la ropa que pueda suponer un peligro para la seguridad o dañar el equipo. Es obligatorio el uso de gafas protectoras para el equipo de bronceado en todo momento. La edad mínima para acceder al equipo de bronceado es de 18 años. También puede ser necesario el uso de equipo de protección personal.

6. Notificaciones de información de la cuenta

PLANET FITNESS PODRÁ PONERSE EN CONTACTO CON USTED POR CUALQUIER MEDIO FACILITADO POR USTED A TRAVÉS DE SUS DATOS DE CONTACTO,

INCLUIDOS EL TELÉFONO, EL CORREO ELECTRÓNICO O LOS MENSAJES DE TEXTO DE VEZ EN CUANDO CON EL FIN DE NOTIFICARLE CUESTIONES RELACIONADAS CON SU INFORMACIÓN DE MEMBRESÍA O FACTURACIÓN, PARA OFERTAS QUE PUEDAN SER DE SU INTERÉS (SI HA ACEPTADO EXPRESAMENTE QUE NOS PONGAMOS EN CONTACTO CON USTED PARA TAL FIN), O PARA CUESTIONES RELACIONADAS CON EL PROCESAMIENTO AUTOMÁTICO DE PAGOS. USTED RECONOCE QUE LAS LLAMADAS Y LOS MENSAJES DE TEXTO PUEDEN ENVIARSE A TRAVÉS DEL MARCADOR AUTOMÁTICO Y QUE PUEDEN APLICARSE TARIFAS ESTÁNDAR DE MENSAJES Y DATOS. NO ESTÁ OBLIGADO A AUTORIZAR LLAMADAS O MENSAJES DE TEXTO PARA CONVERTIRSE EN SOCIO DE PLANET FITNESS®, Y PUEDE DARSE DE BAJA EN CUALQUIER MOMENTO SOLICITÁNDOLO SI LE LLAMAN O RESPONDIENDO “STOP” EN RESPUESTA A UN MENSAJE.

SI DESEA AUTORIZAR A PLANET FITNESS A REALIZAR O HACER QUE SE REALICEN LLAMADAS TELEFÓNICAS DE VENTAS O MENSAJES DE TEXTO AL NÚMERO O NÚMEROS DE TELÉFONO FACILITADOS EN EL PRESENTE CONTRATO UTILIZANDO UN SISTEMA AUTOMATIZADO PARA LA SELECCIÓN O MARCACIÓN DE NÚMEROS DE TELÉFONO O LA REPRODUCCIÓN DE UN MENSAJE GRABADO CUANDO SE COMPLETE UNA CONEXIÓN, DEBERÁ OPTAR EXPRESAMENTE POR ELLO MARCANDO LA CASILLA FACILITADA ANTERIORMENTE.

7. Instalaciones y servicios

A) Planet Fitness se reserva el derecho de retirar, interrumpir, reparar o sustituir en cualquier momento el equipamiento disponible para los socios sin que ello afecte al presente contrato. Planet Fitness también se reserva el derecho de hacer cambios en el tipo o cantidad de equipos, contenido digital, programas o servicios ofrecidos a los socios y de alterar las horas de operación a la sola discreción razonable de Planet Fitness. Usted reconoce y acepta que los equipos, programas y servicios actualmente disponibles en las instalaciones están sujetos a cambios de vez en cuando y se ofrecen por orden de llegada.” Si sus derechos se ven sustancialmente afectados como consecuencia de dichos cambios, podrá cancelar su membresía sin penalización alguna, en cuyo caso le reembolsaremos el coste prorrateado de los servicios no utilizados.

B) Planet Fitness cierra regularmente sus instalaciones (o partes de sus instalaciones) por mantenimiento o por requerimiento legal, de forma temporal justificada y también cierra en días festivos seleccionados, etc. y dichos cierres temporales no tendrán ningún efecto sobre este contrato siempre y cuando dichos cierres temporales sean razonables. En el evento de un cierre temporal del club que dure más de siete (7) días, Planet Fitness puede congelar su membresía. Las

tarifas mensuales de membresía no se facturarán durante la congelación. Recibirá un crédito en su próxima cuota mensual de membresía por el periodo de tiempo durante el cual su membresía estuvo congelada debido al cierre durante el ciclo de facturación anterior. Por ejemplo, si su membresía se congela debido a un cierre durante la mitad del mes, usted recibiría un crédito igual a la mitad de la cuota mensual de membresía del mes anterior, menos cualquier cantidad facturada a cambio de continuar con los beneficios y ventajas de la membresía (como se describe a continuación). Si su club de origen cierra permanentemente, se traslada o se vende, o en el evento de un cierre temporal, Planet Fitness se reserva el derecho de asignar y transferir su membresía a otro club sujeto a la ley aplicable. Si no desea que se le asigne y transfiera a otro club, puede cancelar su membresía sin penalización alguna, en cuyo caso le reembolsaremos los costes prorrateados de los servicios no utilizados.

8. Cuotas, tarifas, tasas e impuestos

A) Autorización de pago . Usted tiene pleno control sobre la autorización de pago y puede detenerla en cualquier momento notificándolo a Planet Fitness como se establece en la primera página de este contrato. Usted es responsable de notificar oportunamente a su banco o sociedad de tarjeta de crédito cualquier error que aparezca en su extracto. Deberá notificar a Planet Fitness en un plazo de 60 días cualquier demanda por error en su extracto.

B) Cargos e impuestos: Planet Fitness tiene derecho a cobrar y a incluir en sus cuotas prepagadas o en sus cuotas mensuales cualquier impuesto aplicable impuesto por el gobierno así como cualquier cargo por servicios públicos o recargos relacionados con las instalaciones.

9. Derechos de cancelación (Derechos del comprador)

Como comprador de este plan de membresía y sin perjuicio de cualquier otro derecho que se le conceda en virtud del presente contrato de membresía, el socio tiene derecho a cancelar la membresía, sin penalización alguna, en los siguientes casos: (i) si el socio no puede recibir los beneficios de los servicios del club por fallecimiento comprobado, razones médicas sustanciales o discapacidad; (ii) si el club se traslada; o (iii) si los servicios prestados por el club se ven sustancialmente perjudicados. En tales casos, le reembolsaremos el coste prorrateado de cualquier servicio no utilizado. Las cancelaciones deberán realizarse en persona o mediante notificación por escrito enviada al club o por Internet. Dicha cancelación por parte del socio

también pondrá fin automáticamente a la obligación del socio con cualquier entidad a la que el Club haya subrogado o cedido el contrato del socio.

Si el Club exige a un socio que presente una identificación al entrar en las instalaciones y como condición para utilizar los servicios del Club, el Club proporcionará al socio los medios para dicha identificación. Tras la cancelación del contrato de membresía, el socio o su sucesión quedarán exentos de cualquier otra obligación de pago en virtud del contrato de membresía que no sea exigible en ese momento.

El socio reconoce y acepta haber leído la lista de todos los planes de membresía ofrecidos a la venta por el Club, y el precio respectivo de cada plan. El socio se compromete a obedecer las normas del Club modificadas o Enmiendas a la sola discreción razonable del Club. Por el presente, el Club se reserva el derecho de expulsar al socio del Club en cualquier momento en que las acciones del socio infrinjan las normas del Club, que se adjuntan a la presente o que puedan enmendarse o modificarse a la entera discreción razonable del Club. En este caso, el Club reembolsará el coste prorrateado de los servicios no utilizados menos los gastos en los que haya incurrido el Club como consecuencia de dicha infracción. Las modificaciones de dichas normas se publicarán en el Club y/o se comunicarán por los medios adecuados.

10. Limitación de responsabilidad

A menos que la autoridad legal de control exija lo contrario, cualquier Asignación por parte de un tribunal se limita a los daños compensatorios reales. Un tribunal no puede asignar a ninguna de las partes ningún daño indirecto, especial, incidental, consecuente o punitivo, incluso si una de las partes informó a la otra de que podría sufrir estos daños.

11. Membresías corporativas

Si usted está participando en un programa de membresía corporativa, usted le otorga a Planet Fitness el derecho de verificar su elegibilidad para el programa (incluido el derecho de verificar su estatus de empleador, si corresponde). Si el programa o su elegibilidad para el programa termina, Planet Fitness puede terminar inmediatamente su membresía y/o requerirle que pague las Tarifas Mensuales aplicables para poder continuar con su membresía.

12. Resolución de disputas

Intentaremos resolver inicialmente todas las disputas llevando a cabo negociaciones informales de buena fe. En el caso de que no podamos resolver una

queja que usted pueda tener a su satisfacción (o no podamos resolver una disputa con usted después de intentar hacerlo de manera informal) en un plazo máximo de un (1) mes, **nos comprometemos a resolver dichas disputas a través de un tribunal de jurisdicción competente.** Cualquier disputa, reclamación o controversia entre usted y Planet Fitness que surja de o esté relacionada con este contrato, su acceso o uso de un club Planet Fitness, o su acceso y uso de cualquier contenido digital de Planet Fitness, ya sea basado en contrato, agravio, regulación, estatuto o cualquier otra base legal, se resolverá de acuerdo con las Leyes de España.

SI USTED (EL SOCIO) DECIDE PAGAR MÁS DE UN (1) MES DE ESTE ACUERDO POR ADELANTADO, TENGA EN CUENTA QUE ESTÁ PAGANDO POR SERVICIOS FUTUROS Y PUEDE ESTAR ARRIESGÁNDOSE A PERDER SU DINERO EN CASO DE QUE ESTE CLUB CIERRE Y ENTRE EN QUIEBRA. ESTE CLUB NO ESTÁ OBLIGADO POR LEY A PROPORCIONAR NINGUNA GARANTÍA, Y ES POSIBLE QUE NO SE LE PROPORCIONEN OTRAS PROTECCIONES EN CASO DE QUE DECIDA PAGAR POR ADELANTADO.

Última actualización: 24 de Mayo 2024